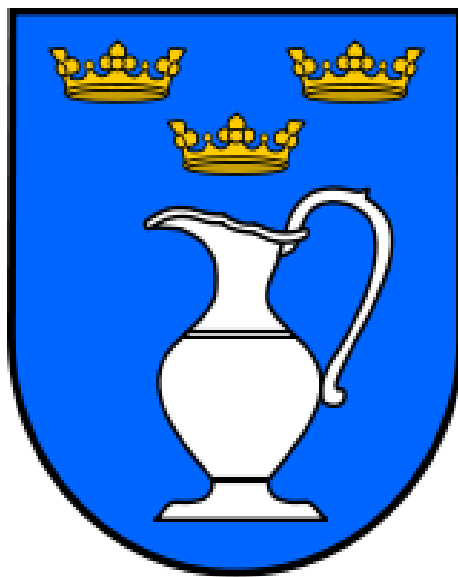


**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
W KRYNICY-ZDROJU**

**ul. Kraszewskiego 37
33-380 Krynica-Zdrój**



**STRATEGIA
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
W GMINIE KRYNICA-ZDRÓJ
SPRAWOZDANIE ZA ROK 2020**

Gminna Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Krynica-Zdrój została przyjęta **Uchwałą Nr XXXII.218.2017 Rady Miejskiej w Krynicy-Zdroju z dnia 27 stycznia 2017 r.** Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w gminie Krynica-Zdrój na lata 2017-2023 jest kluczowym dokumentem planistycznym na szczeblu lokalnym, który pozwala na racjonalizację prowadzonej polityki społecznej. Strategia została opracowana zgodnie z wytycznymi zawartymi w Ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, która nakłada na ośrodki pomocy społecznej obowiązek przygotowywania strategii rozwiązywania problemów społecznych. Zgodnie z zapisami ustawy w strategii została zawarta m.in. diagnoza sytuacji społecznej w gminie Krynica-Zdrój, prognoza zmian w zakresie objętym Strategią, wyznaczone zostały cztery cele strategiczne.:

1. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa publicznego, socjalnego i zdrowotnego,
2. Ograniczenie negatywnych skutków bezrobocia,
3. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
4. Wprowadzenie zintegrowanego systemu przeciwdziałania i rozwiązywania problemów uzależnień.

Zgodnie z założeniami Strategii w realizację celów jest zaangażowane szereg instytucji zajmujących się pomocą społeczną na terenie gminy, powiatu oraz instytucji działających w szerszym obszarze polityki społecznej, takich jak: oświata, służba zdrowia, policja oraz inne instytucje funkcjonujące na terenie Gminy Krynica-Zdrój. Na podstawie analizy zebranej dokumentacji określono działania jakie zostały podjęte w tym zakresie.

W czerwcu 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju przeprowadził wśród mieszkańców Gminy Krynica-Zdrój anonimową ankietę badającą poziom poczucia bezpieczeństwa publicznego oraz uzależnień występujących na terenie Gminy Krynica-Zdrój. Z powyższej ankiety wynika że w ocenie 96,3% ankietowanych Gmina Krynica-Zdrój jest miejscem bezpiecznym. Wśród czynników wpływających na poczucie bezpieczeństwa w Gminie Krynica-Zdrój najczęściej wymieniane są obecność i widoczność policji i funkcjonariuszy straży miejskiej na ulicach (51,9 %), odpowiednie oświetlenie ulic i parkingów (24,1%) oraz system monitoringu miejskiego (16,7%). W opinii ankietowanych na terenie Gminy Krynica-Zdrój, najczęściej występujące rodzaje przestępstw to kolejno: zakłócanie porządku lub ciszy nocnej (24,1%), akt wandalizmu/zniszczenie mienia (22,2%), kradzież (16,7%), handel niedozwolonymi przedmiotami/substancjami (17%), napad/pobicie (14,8%) oraz wyłudzenia (5,6%). Blisko co trzeci ankietowany (35,2%) twierdzi że w okolicy jego zamieszkania nie zostało popełnione żadne przestępstwo. Czynnikiem, które wg. ankietowanych mogły by wpłynąć na podniesienie poczucia bezpieczeństwa publicznego w Gminie Krynica-Zdrój są w zdecydowanej większości dodatkowe patrole policji lub straży miejskiej na ulicach (51,9%). O ponad połowę mniej ankietowanych stawia na rozwój monitoringu miejskiego (22,%). Wśród pozostałych czynników

wymienianych przez ankietowanych znalazła się rozbudowa oświetlenia na terenie gminy (5,6%) oraz stworzenie systemu informowania mieszkańców o pojawiających się zagrożeniach (11,1%), natomiast co dziesiąty ankietowany nie widzi potrzeby wprowadzania jakichkolwiek zmian mających na celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa publicznego w Gminie Krynica-Zdrój.

Ankietowani wypowiedzieli się również w kwestii uzależnień występujących na terenie Gminy Krynica-Zdrój oraz skali tych zjawisk. trzech na czterech z nich spotkało się ze zjawiskiem nadużywania alkoholu na terenie gminy. Co trzeci ankietowany mieszkaniec Gminy Krynica-Zdrój posiada wiedzę o jednej osobie z najbliższego otoczenia lub sąsiedztwa, która ma problem z nadużywaniem alkoholu natomiast niemal co dwunasty ankietowany wie o co najmniej czterech osobach uzależnionych od alkoholu, zamieszkujących w jego sąsiedztwie. Co piąty ankietowany twierdzi że nie zaobserwowało przypadków nadużywania alkoholu w okolicy, w której zamieszkują. W kwestii dotyczącej nadużywania narkotyków, 66,7% ankietowanych określiło że nie posiada wiedzy o jakiegokolwiek osobie nadużywającej narkotyki, zamieszkującej w ich najbliższym otoczeniu lub sąsiedztwie, co czwarty ankietowany zna jedną taką osobę, a co dwudziesty zna dwie. W kwestii „dopalaczy” około jeden na dziesięciu ankietowanych zauważył występowanie problemu nadużywania tych środków na terenie Gminy Krynica-Zdrój, niemal jeden na dziewiętnastu ankietowanych spostrzegł występowanie problemu nadużywania leków lub substancji psychotropowych. Tylko 3,7% ankietowanych było świadkiem nadużywania narkotyków twardych takich jak np. heroina przez osoby zamieszkujące na terenie Gminy Krynica-Zdrój.

W Gminie Krynica-Zdrój nad bezpieczeństwem publicznym czuwa Komisariat Policji w Krynicy Zdroju we współpracy z Komendą Straży Miejskiej w Krynicy-Zdroju. W ramach działań funkcjonariuszy Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju mających na celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Gminy odbywały się patrole policyjne ukierunkowane na monitorowanie bezpieczeństwa mieszkańców. Łącznie wykonano 351 wspólnych służb, podczas których kontrolowano osoby na kwarantannie. Przeprowadzono również kontrole pod kontem przestrzegania zakazów i nakazów wprowadzanych w związku z epidemią.

Komenda Policji w Krynicy-Zdroju natychmiastowo interweniowała na różnego rodzaju zgłoszenia mieszkańców Krynicy-Zdroju w przypadkach łamania prawa, zakłóceń porządku publicznego, przemocy domowej czy zakłóceń w ruchu drogowym. Poniżej przedstawiono dane z 2020 roku w zakresie podjętych czynności przez policjantów Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju:

WSKAŹNIK

- Liczba przestępstw z ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii - 4
- Liczba przestępstw z ustawy o przeciwdziałaniu alkoholizmowi - 0

- Liczba osób doprowadzonych do DONON celem wytrzeźwienia - 52
- Liczba osób przewiezionych do PDOZ KMP Nowy Sącz celem wytrzeźwienia - 19
- Liczba osób doprowadzonych do miejsca zamieszkania lub pobytu celem wytrzeźwienia - 12
- Liczba ujawnionych nieletnich pod wpływem alkoholu - 3
- Liczba stwierdzonych przestępstw dotyczących osób kierujących w stanie nietrzeźwości - 15
- Liczba stwierdzonych wykroczeń dotyczących osób kierujących w stanie nietrzeźwości - 5
- Liczba pogadanek w szkołach na temat narkomanii i alkoholizmu - 13
- Ujawnione wykroczenia z art. 43 Ustawy o wychowaniu w trzeźwości - 138
- Ujawnione wykroczenia przeciwko spokojowi i porządkowi publicznemu popełnione pod wpływem alkoholu - 19.

Współpraca Pomędzy Komendą Straży Miejskiej z Komisariatem Policji odbywa się regularnie. W trakcie wspólnych działań: przeprowadzono 2082 kontrole (nie licząc kilka tysięcy kontroli osób na kwarantannie i izolacji domowej związanej z COVID-19), ujawniono 490 wykroczeń, przeprowadzono 443 interwencje, doprowadzono do domu lub izby wytrzeźwień 10 nietrzeźwych, zabezpieczono 14 miejsc zdarzeń, ujawniono 4 przestępstwa, zatrzymano 3 sprawców przestępstw. Strażnicy miejscy kontrolowali wytypowane miejsca publiczne, gdzie mogło dochodzić do nielegalnego spożywania alkoholu. Zasadniczo zmniejszyła się liczba wykroczeń dot. spożywania alkoholu w miejscach publicznych, przez co osiągnięto wyższy poziom czystości i porządku w tych rejonach, zmniejszyła się liczba zakłóceń porządku publicznego poprzez nieodpowiednie zachowania osób spożywających alkohol.

Na podstawie upoważnień wydanych przez Burmistrza, strażnicy miejscy kontrolowali piece i kotły w budynkach ogrzewanych paliwami stałymi. W minionym roku przeprowadzono 64 kontrole, w tym 14 kontroli na zgłoszenie interwencyjne, a 50 kontroli planowych (z uwagi na stan epidemii od marca zaprzestano kontroli planowych). Gmina ma podpisaną umowę na badanie próbek popiołu z Centralnym Laboratorium Pomiarowo-Badawczym w Jastrzębiu-Zdroju. Strażnicy podejmują też interwencje dot. spalania odpadów na powierzchni ziemi, na posesjach, w ogrodach, ogródkach działkowych. Na przestrzeni ostatnich kilku lat obserwujemy znaczny spadek zadymienia Krynicy-Zdroju, wielu właścicieli nieruchomości nie korzystając z dotacji wymienia kotły na gazowe.

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój funkcjonuje Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który utworzył Grupy robocze zajmujące przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:

- Ośrodka Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju,
- Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krynicy-Zdroju,

- Komisariatu Policji w Krynicy-Zdroju,
- Oświaty,
- Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Krynicy-Zdroju,
- Ochrony Zdrowia,
- Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Krynicy-Zdroju,
- Organizacji Pozarządowej,
- Sądu Rejonowego w Nowym Sączu z siedzibą w Muszynie.

W 2020 roku odbyły 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Ze względu na stan epidemiologiczny jedno ze spotkań odbyło się w sposób tradycyjny a 3 w sposób zdalny (telefonicznie). Podczas spotkań przedstawiono co zostało zrealizowane w ramach zadań Zespołu. Omówiono kwestie dotyczące funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych w okresie pandemii. Podjęto m.in. działania informacyjne mające na celu dotarcie do osób doznających przemocy w rodzinie.

Na terenie Gminy Krynicy-Zdroju pomocą Grup Roboczych objęte były 52 rodziny. Wśród osób dotkniętych przemocą w rodzi nie było 47 kobiet, 6 mężczyzn i 2 dziecko. Łącznie odbyło się 141 tradycyjnych posiedzeń Grup Roboczych, co stanowi spadek względem lat poprzednich czego powodem było wystąpienie w roku 2020 globalnej pandemii. Podczas lockdown'u oraz w okresach wysokiego wzrostu zachorowań mając na celu ograniczenie ryzyka rozprzestrzeniania się wirusa rodziny objęte procedurą „Niebieskiej Karty” znajdowały się pod monitoringiem pracowników socjalnych oraz dzielnicowych. Z pomocy punktu konsultacyjnego prowadzonego w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie skorzystało 18 osoby z czego 14 osób skorzystało z pomocy psychologa, 2 prawnika, 2 pracownika socjalnego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju realizował zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie tj.:

- umieszczono informację dotyczącą funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Krynicy-Zdroju,
- rozprowadzono plakaty i ulotki informujące o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- funkcjonował telefon zaufania dla osób doznających przemocy w rodzinie,
- raz na kwartał na stronie internetowej opskrynica.pl zamieszczano informację tym, że na terenie Gminy Krynica-Zdrój działa Zespół Interdyscyplinarny, telefon zaufania oraz punkt informacji, konsultacji i wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
- funkcjonował Punkt Konsultacji, Informacji i Wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie, w którym dyżurowali specjaliści prawnik i psycholog oraz pracownik socjalny,

- w formie dużego, dobrze widocznego banneru zamieszczonego na stronie opskrynica.pl promowano telefon zaufania działający w ramach Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

- zorganizowano szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Grup Roboczych, którego tematem były „Wybrane zagadnienia z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”.

- W roku 2020 ze względu na sytuację epidemiologiczną zrezygnowano z organizacji tradycyjnego spotkania edukacyjno-informacyjnego dla rodziców, opiekunów i uczniów z Gminy Krynica-Zdrój. Jako jego alternatywę na stronie internetowej opskrynica.pl oraz za pośrednictwem serwisów YouTube i Facebook udostępniono materiał edukacyjno-profilaktyczny w formie wideo z udziałem Radcy Prawnego – dr. Piotra Piskozub pt.: „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - podstawowe założenia, zasady oraz uprawnienia organów”. Materiał ma za zadanie przybliżyć społeczeństwu tematykę przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz to, czym jest procedura „Niebieskiej Karty”, jakie są jej założenia i zasady z uwzględnieniem nowych przepisów. Film został rozpowszechniony wśród rodziców i opiekunów przez dyrektorów szkół znajdujących się na terenie Gminy Krynica-Zdroju i na dzień dzisiejszy został obejrany przez 62 osoby (liczba wyświetleń stale rośnie).

Dzielnicowi Komisariatu Policji w Krynicy - Zdroju w ramach grup roboczych uczestniczą w spotkaniach z osobami dotkniętymi zjawiskiem przemocy oraz sprawcami przemocy w rodzinie. Dokumentacja z podjętych czynności znajduje się w dyspozycji Ośrodka Pomocy Społecznej, policjanci tutejszej jednostki Policji indywidualnie w ramach procedury "Niebieska Karta" monitorują sytuację rodzin objętych zjawiskiem przemocy, udzielając im wsparcia w ramach posiadanych kompetencji, w 2020 policjanci w 29 przypadkach wszczęli procedurę "Niebieskiej Karty", wszczęto 5 dochodzeń z art. 207 § 1 Kodeksu Karnego. Postępowania te zostały zakończone przekazaniem akt spraw wraz z wnioskami o objęcie aktem oskarżenia do Prokuratury Rejonowej w Muszynie, przeprowadzono 17 postępowań sprawdzających w kierunku art. 207 § 1 Kodeksu Karnego, które zakończono wydaniem postanowienia o odmowie wszczęcia dochodzenia.

W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie i pomocy w rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie pedagodzy i nauczyciele ze szkół działających na terenie Gminy Krynica-Zdrój uczestniczą w kursach, seminariach i warsztatach dotyczących przeciwdziałaniu przemocy i agresji. W ramach dokształcania wewnątrzszkolnego nauczyciele zapoznali się z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Ponadto odbywają się szkoleniowe rady pedagogiczne odnośnie zachowania się w sytuacjach przemocy szkolnej i domowej. W roku 2020 prowadzone były dwie procedury „Niebieskiej Karty” wszczęte przez placówki oświaty. W 5 przypadkach pedagog szkolny powołany był do składu Grupy Roboczej.

III Zespół Kuratorów Zawodowych Sądu Rejonowego w Nowym Sączu z siedzibą w Muszynie pionu rodzinnego i dla dorosłych systematycznie współpracował z OPS w Krynicy-Zdrój w ramach realizacji w/w programu. Współpraca ta polegała na udziale kuratorów zawodowych lub społecznych w

pracach Zespołu Interdyscyplinarnego, o których byli informowani pisemnie. Uczestniczyli osobiście w spotkaniach, a gdy nie mogli uczestniczyć, konsultowali sprawy w innych terminach.

Jeśli postępowanie w ramach "Niebieskiej Karty" dotyczyło osób pozostających w zainteresowaniach tut. Sądu (ze względu na prowadzony nadzór- w sprawach opiekuńczych lub leczenia odwykowego lub dozór- z wyroku karnego) kuratorzy współpracowali z OPS udzielając sobie informacji o aktualnym toku postępowania, podejmowanych oddziaływaniach. W roku 2020 w sprawach opiekuńczych (ograniczona władza rodzicielska z powodu dysfunkcji rodziny, którego problemem jest stosowanie przemocy lub nadużywanie alkoholu przez rodziców lub jednego z nich: 10 nadzorów; w sprawach nadzoru nad leczeniem odwykowym: 2 sprawy; w sprawach dozoru (z wyrokiem o znęcanie): 2 sprawy.

Do GKRPA w 2020r. wpłynęło 30 nowych wniosków, ale w trakcie roku Komisja obejmowała swoją działalnością również osoby zgłoszone do komisji w roku wcześniejszym, można oszacować iż było to około 50 osób, 3 wnioski zostały skierowanych do sądu o objęcie obowiązkiem poddania się leczeniu odwykowemu. Osoby uzależnione mogą uzyskać pomoc w Krynicy-Zdroju w Poradni Uzależnień (w roku 2020 pomocą było objętych 40 osób, 4 osoby w poradni dla dzieci i młodzieży) oraz w mitingach grupy AA, pomoc można uzyskać również w placówkach na terenie Nowego Sącza oraz w szpitalach specjalistycznych w Gorlicach, Tarnowie, Nowym Targu czy Krakowie. Na terenie gminy funkcjonuje 9 świetlic środowiskowych finansowanych ze środków pochodzących z opłaty za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, z uwagi na epidemię świetlice środowiskowe w trakcie roku przez większość roku były zamknięte. W roku 2020 z uwagi na epidemię nie było zorganizowanego letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży, a także nie zrealizowano w szkołach zajęć profilaktycznych.

W Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Sączu istnieje Punkt Konsultacyjny Poradnictwa Specjalistycznego dla Rodzin i Dzieci, do którego zadań należy:

- specjalistyczne poradnictwo oraz współdziałanie z rodzinami w celu przezwyciężenia określonych problemów i sytuacji kryzysowych,
- wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna,
- terapia rodzin i dzieci.

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój funkcjonuje 12 rodzin zastępczych, w tym: 5 rodzin zastępczych spokrewnionych, w których przebywa 7-ro dzieci oraz 7 rodzin zastępczych niezawodowych, w których zostało umieszczonych 7-ro dzieci, ponadto 2 pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych niezawodowych kontynuuje naukę.

Powiatowa Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Nowym Sączu – Filia w Krynicy Zdroju w roku 2020 współpracowała z OPS w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Gminnego Programu Wspierania Rodziny poprzez stały udział psychologa pani mgr Katarzyny Wójcik w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie i zespołów roboczych.

Od 01.09.2020r. do 31.01.2021r. dostępne były dyżury telefoniczne pracowników PPPP- filia w Krynicy-Zdrój, w ramach wsparcia dziecko-rodzic, w kryzysie pandemii Covid-19. Odbywały się one od poniedziałku do piątku w godzinach od 12.00 do 16.00. E-porady przeznaczone dla potrzeb dzieci i młodzieży mieszkającej na terenie gmin Krynica-Zdrój, Łabowa, Muszyna. E-porady pozwalały zweryfikować konieczność wizyty u specjalisty, rozwiązać wątpliwości i porady.

Dla kogo:

- dla osób, które przeżywają różne dylematy rodzicielskie i wychowawcze,
- dla młodzieży, która odczuwa swój stan jako zmęczenie, kryzys,
- dla dzieci i młodzieży przejawiających trudności edukacyjne.

Ogółem w Poradni przyjęto w pierwszym okresie- 305 uczniów.

DZIAŁALNOŚĆ DIAGNOSTYCZNA:

Wykonano:

- Diagnoz psychologicznych- 97 (w tym PCPR 1)
- Diagnoz pedagogicznych- 93
- Diagnoz logopedycznych- 17

Ogółem: 207 diagnoz

DZIAŁALNOŚĆ TERAPEUTYCZNA:

1. Psychoterapia: 18 osób (psycholog- mgr Milena Kawa-Ligas)
2. Pomoc psychologiczna: 7 osób
3. Terapia logopedyczna: 61 osób (logopeda- mgr Kinga Beresińska)
4. Terapia logopedyczna on-line: 4 osoby

W sumie terapia logopedyczna: 65 osób

Terapia pedagogiczna: 8 osób (spotkania dwa razy w tygodniu).

PORADY LOGOPEDYCZNE DLA RODZICÓW:

- teleporady logopedyczne: 24
- telekonsultacje logopedyczne: 3

KONSULTACJE UDZIELANE NAUCZYCIELOM PRZEZ LOGOPEDE- 9 osób

- Psycholodzy- 8
- Pedagodzy- 1
- Rodzicom- 18

W ramach porozumienia pomiędzy Ośrodkiem Pomocy Społecznej oraz Parafią Najświętszej Maryi Panny w Krynicy-Zdroju, Poradnia Rodzinna działająca przy Parafii rozpowszechniała materiały

informacyjno-promocyjne z zakresu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie takie jak ulotki i plakaty. Udzielała również informacji z zakresu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wśród rodzin korzystających z jej wsparcia oraz kandydatów przygotowujących się do życia w małżeństwie i rodzinie, zamieszkałych na terenie Gminy Krynica-Zdrój.

Pomoc i wsparcie z pomocy społecznej w gminie Krynicy-Zdroju w 2020 roku uzyskało 805 osób, co stanowiło ok 5 % wszystkich mieszkańców gminy. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej wyniosła 341 osób. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 253 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku poprzedniego o 5 osób. W gminie Krynica-Zdrój najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2020 roku było kolejno: ubóstwo (158 osoby), długotrwała lub ciężka choroba (149 osoby), niepełnosprawność (122 osób), bezrobocie (82 osób), potrzeba ochrony macierzyństwa - wielodzietność (37 osób). Pomoc i wsparcie w gminie Krynicy-Zdroju z pomocy społecznej w 2020 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 492 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 286 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 37 osób. W gminie funkcjonował jeden asystent rodziny, którzy objęli swoją opieką 19 rodzin. Liczba rodzin pobierających w roku oceny świadczenie rodzicielskie wyniosła 74. Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia rodzicielskiego wyniosła 435 344 zł. Liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 675 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 66 rodzin. Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami wyniosła 2 710 392 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 404 724 zł . Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze wyniosła 1721. Liczba dzieci, na które zostało przyznane świadczenie wychowawcze w 2020 roku wyniosła 2658 dzieci a łączna kwota wypłaconych świadczeń to 17 236 947 zł . Liczba rodzin, które w roku otrzymały świadczenie z programu Dobry Start wyniosła 1243, świadczenie na łączną kwotę 547 500 zł zostało wypłacone dla 1825 dzieci. Z programu „Za życiem” skorzystała 1 rodzina a łączna kwota wypłaconych świadczeń wyniosła 4000 zł.

Na terenie Gminy Krynica-Zdrój działa Polski Związek Emerytów Rencistów i Inwalidów, którego celem jest uświadomienie osobom starszym ich przydatności dla społeczeństwa, pomoc w rozwoju ich pasji i zainteresowań, krzewienie kultury i nauki, organizacje wycieczek krajowych i zagranicznych oraz pomoc finansowa dla członków związku o niskim statucie finansowym.

Związek ściśle współpracuje z OU III Wieku, Środowiskowym Domem Samopomocy Społecznej, stowarzyszeniem "Aktywną Bądź", Młodzieżowym Centrum Kariery, Zespołem Szkół Ponadgimnazjalnych, Domem wypoczynkowo-rekreacyjnym "Silesja", Miejską Biblioteką Publiczną.

Instytucją która w sposób systematyczny i zorganizowany wspiera aktywizację seniorów z terenu Gminy Krynica-Zdrój jest Krynicki Uniwersytet Otwarty - Uniwersytet III Wieku działający przy Centrum Kultury w Krynicy-Zdroju od 24 października 2012 roku. Cel i zakres działania Uniwersytetu jest działalność dydaktyczna organizowana dla osób po ukończeniu aktywności zawodowej. Jego główne zadania to:

- inicjowanie działalności edukacyjno-kulturalnej na rzecz środowiska lokalnego,
- propagowanie wiedzy i idei ustawicznego kształcenia,
- umożliwienie twórczego i ciekawego sposobu spędzania czasu wolnego,
- integrowanie środowiska lokalnego i budowanie więzi międzyludzkich
- nawiązywanie i rozwijanie kontaktów z innymi środowiskami oraz instytucjami krajowymi i międzynarodowymi.

W roku 2020 Uniwersytet liczył około 30 słuchaczy. Z oferty KUO-UTW korzystają osoby, które po zakończeniu swojej aktywności zawodowej pragną pozostać czynne w różnorodnych dziedzinach życia. Uniwersytet zapewnia im możliwość ciągłego poszerzania wiedzy, poznawania nowych ludzi, wymiany poglądów i doświadczeń, a także dbania o kondycję fizyczną. W 2020 r. w ramach zajęć organizowanych przez Krynicki Uniwersytet Otwarty – Uniwersytet Trzeciego Wieku odbywały się zajęcia z przedmiotów: język niemiecki, język francuski, psychologia, ceramika, plastyka, taktwo, seminarium historyczne, joga, gimnastyka klasyczna, gimnastyka w basenie, pilates, warsztaty taneczne, seminarium zdrowie i bezpieczeństwo. Ze względu na wystąpienie pandemii część zajęć odbyła się w mniejszej liczbie niż przewidywano a w ich miejsce wprowadzono wspólne spacerowanie w grupach 5 osobowych.

Gminna Komisja Rozwiązywania problemów Alkoholowych pracuje na posiedzeniach w każdy wtorek, na które zapraszane są osoby mające problem z alkoholem, a zgłoszone do Komisji przez kompetentne instytucje bądź przez osoby najbliższe. Z osobami takim prowadzona jest rozmowa, która ma uświadomić problem alkoholizmu oraz zmotywować je do podjęcia leczenia. Do GKRPA w 2020r. wpłynęło 30 nowych wniosków, ale w trakcie roku Komisja obejmowała swoją działalnością również osoby zgłoszone do komisji w roku wcześniejszym, można oszacować iż było to około 50 osób, 3 wnioski zostały skierowane do sądu o objęcie obowiązkiem poddania się leczeniu odwykowemu. Osoby uzależnione mogą uzyskać pomoc w Krynicy-Zdroju w Poradni Uzależnień (w roku 2020 pomocą było objętych 40 osób, 4 osoby w poradni dla dzieci i młodzieży) oraz w mitingach grupy AA, pomoc można uzyskać również w placówkach na terenie Nowego Sącza oraz w szpitalach specjalistycznych w Gorlicach, Tarnowie, Nowym Targu czy Krakowie. Na terenie gminy funkcjonuje 9 świetlic środowiskowych finansowanych ze środków pochodzących z opłaty za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, z uwagi na epidemię świetlice środowiskowe w trakcie roku przez

większość roku były zamknięte, w roku 2020 z uwagi na epidemię nie było zorganizowanego letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży, a także nie zrealizowano w szkołach zajęć profilaktycznych.